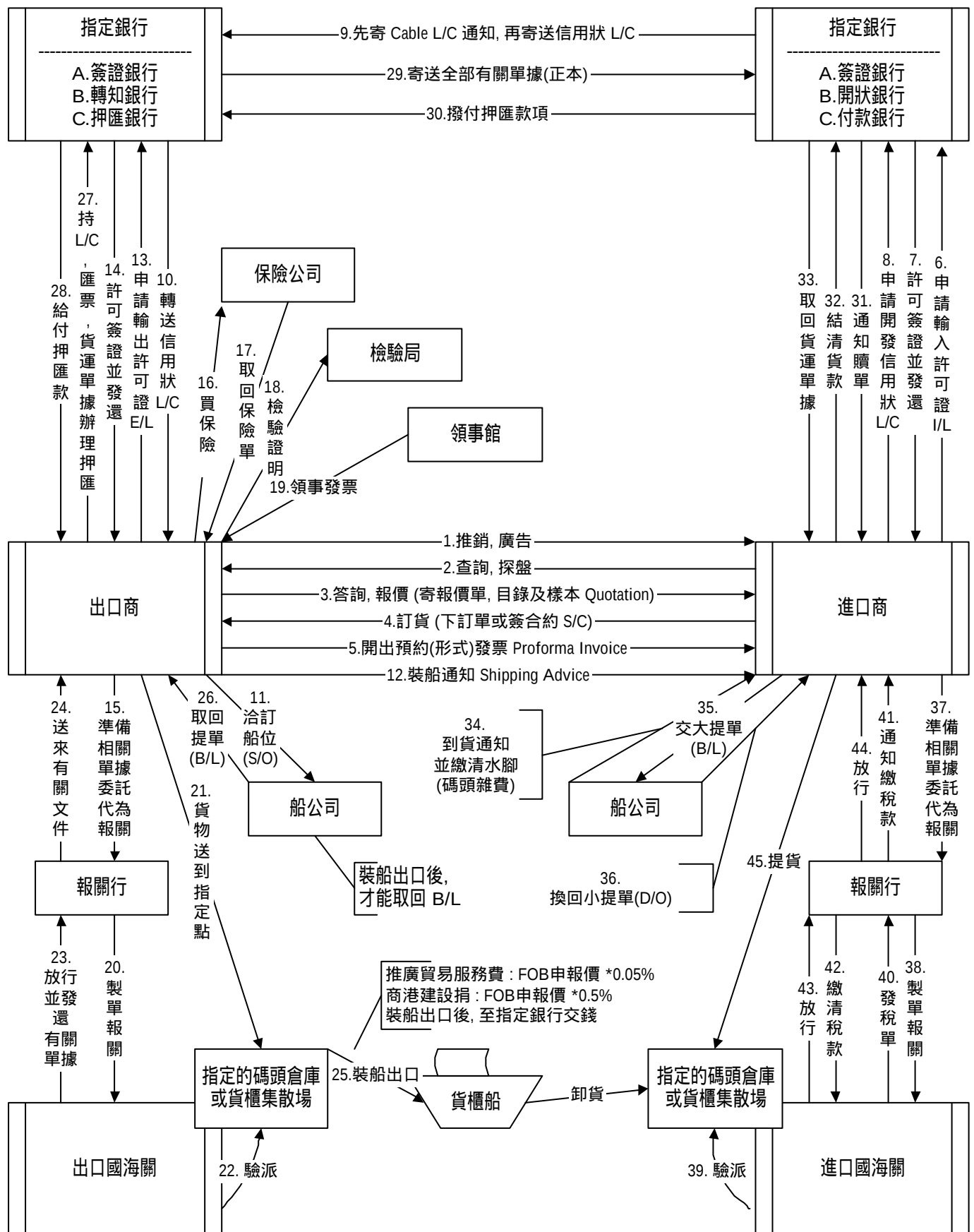


上華飛躍e世代 國際貿易進行流程圖



貿易流程

Flow Chart of Trade Business

1. 找客戶名單 look for buyer's name list
建立客戶檔案 set up Customer's file in computer
2. 寄開發信目錄 send promotion letters
3. 處理詢價 handle the inquiry
建立詢價檔 set up RFQ file
建立客戶個別檔 set up individual customer's file
或總檔 or keep in general file
4. 和工廠聯繫 contact with the factory
資料歸於詢價檔 keep one copy of all informations in RFQ file
5. 計算報價 calculate the price
發出報價單 send out the quotation to the customer
建立報價檔 set up Quotation file
資料歸詢價檔 keep one copy of quotation in RFQ file
6. 準備樣品 prepare the sample (工程設計部準備)
核對樣品 check 1st article sample (品保或業務核對)
送樣供客戶確認 send the sample to the customer
建立留樣檔 set up file for keeping approval sample
工程/品保/業務各留一樣品
詢價檔做紀錄 keep the record of sending data on RFQ file
7. 處理客戶來函 handle all customer's correspondence
回覆問題 reply all telexes/faxes/letters
歸於客戶個別檔 keep all correspondence in customer's individual
或總檔 file or in general file
8. 接訂單 receive the order from the customer
輸入訂單檔 key in the order into the computer
打銷售合約 key in Sales contract or proforma invoice 賣方要打，給買方開 L/C 用
簽回客戶訂單 sign back one copy of the order to the customer
寄出銷售合約 send 2 sets of S/C or P/I to the customer
登記於訂單本 make a record on Order Control Notebook
(出口部協助打 P/O 及 S/C，業務核對簽字，各級主管簽字後寄出)
9. 下訂單給工廠 place the order to the factory
工廠確認簽回 factory confirms and signs one copy back
*給工廠交期最好比客人交期提早 7-14 天
10. 採購備料 Purchasing dept. prepares the material
生管安排交期 Production Control Dept. arranges schedule
製造安排生產 Production Line arranges production
進料品管 IQC (incoming material quality control)
線上品管 IPQC (in process quality control)
最後檢驗 FQC (final quality control)

品保抽驗 QA (quality assurance)
*代表業務，值屬總經理
*由業務提供客戶規格要求供驗貨比較
*如判退貨，工廠需重流，在送驗
*如有品質爭執，反應業務，通知客戶，取得同意在出貨

- 11.催信用狀或付款 push L/C or payment from the customer
- 12.控制出貨交期 control the delivery time (出口部負責)
 - *出貨交期前兩週和工廠核對
 - *如有延遲現象，通知業務轉告客戶，代接受再出貨
- 13.安排出貨 arrange shipment (出口部負責)
 - 聯絡工廠/報關行 contact the factory/forwarder/cargo agent
 - 抓船 look for suitable vessel/flight
 - 做出貨文件 prepare shipping documents
(invoice/packing list)
- 14.送押匯 negotiation with the bank (出口部負責)
 - 寄出貨文件客戶 send one set of shipping documents or customer
 - 一套存檔留底 keep one set in file
 - 發票一份給會計 give one copy of invoice to Accounting dept.
 - 輸入電腦或記錄檔案 key in computer or make a record on shipment file
 - 記錄客戶付款明細 record payment situation from the customer
 - 打對帳單 list the statement
- 15.開營業發票 issue local sales invoice (會計部負責)
 - 催款 push payment from shipping dept.
 - 收款 collect money
- 16.退貨/抱怨 complaint/claim from the customer
 - 不良原因 reason for defects
 - 分析報告 analysis of causes
 - 判定責任 decide whose responsibility
 - 改進方法 corrective action
 - 補救解決方法 settlement – replacement/return money/discount
- 17.談代理 look for agency
 - 簽約 sign the contract

國際貿易一般流程

出口貿易程序

1. 市場調查
2. 開招客戶：尋找目標市場
3. 寄發招攬函 (Letter of proposal)
表示願與其建立交易關係，附產品型錄提供備詢人 (Reference)
4. 信用調查
5. 客戶詢價 (Enquiry) → 報價 (Quotation. Offer) → 還價 (Counter offer)
6. 簽訂貿易契約書
 - A. 雙方共同確認
 - B. 單方確認：賣方製做 S/C (Sales confirmation) or
P/I (Proforma invoice)
買方製做 Order Sheet or Purchase confirmation
7. 開發與收受信用狀 L/C (Letter of credit)
出口商應核對 L/C 內容是否與買賣契約相同
8. 備貨
9. 出口簽證：目前多數貨物均免
10. 安排運輸：洽定船位，船公司發給 S/O (Shipping Order)
11. 投保貨物運輸保險
CIF 條件下，由賣方負責投保，領取 (Insurance policy)
12. 出口檢驗、檢疫、公證
13. 出口報關與裝船
報關文件 → 海關 → 驗貨放行 → 裝船
貨櫃運輸：貨櫃集散場 → 倉? 收貨單 (Dock Receipt) → 船公司 → B/L (Bill of Landing)
傳統運輸：大副 → M/R → (Mate's Receipt) → 船公司 → B/L (Bill of Lading)
*提單 (B/L) 是有價證券，不同於提貨單 (D/O)
↳ Delivery Order
14. 準備押匯文件
 - A. 匯票 (Draft, bill of exchange)
 - B. 商業發票 (commercial invoice)
 - C. 包裝明細表 (Packing List)
 - D. 提單 (B/L) → CIF 條件
 - E. 保險單 → CIF 條件
 - F. 產地證明書 (Certificate of origin) → 視約定條件
 - G. 領事發票 → 非必要
 - H. 海關發票 → 非必要

} 受益人自行製做
15. 押匯
16. 發出裝船通知 (Shipping advice)

交易條件付款方式 (Payment)

1. 信用狀 (L/C) , 常用 sight L/C 即期信用狀

Payment by an irrevocable L/C available by sight draft (bill)

└─▶ 不可撤銷的 ─▶ 需經開狀銀行與受益人同意撤銷才可

2. 託收 (collection)

A. 付款交單 (D/P)

Documents against payment

B. 承兌交單 (D/A)

Documents against acceptance

託收付款，對出口商而言，缺乏銀行信用擔保，且貨運裝運出口，銀行收到款才會付錢，風險太大。

3. 寄售 (consignment)

4. 記帳 (O/A) open account

5. 訂貨時付款 (C.W.O) Cash with order

電匯 (T/T) Telegraphic Transfer

信匯 (M/T) Mail Transfer

票匯 (D/D) Demand Draft

Shipment

Shipment during May 在 5 月間裝船 較不確定

Shipment by 20th June. 再 6 月 20 日裝船 較確定且正確的說法

Packing

Main Mark (主唛)



貿易條件

起運	EXW	Ex Works
運費未付	FAS FOB	Free Alongside Ship Free On Board
運費付訖	CFR (C & F) CIF CPT	Cost and Freight Cost , Insurance and Freight Carriage Paid to
到達	DES	Delivered Ex Ship
其他	C & I FOB & C CIF & C	Cost and Insurance FOB and Commission CIF and Commission

關於貨櫃運輸

貨櫃運輸係一聯運系統，其作業設施包含貨櫃、貨櫃船、貨櫃車架及各式起重機外，貨櫃基地（container base）的設置也很重要，貨櫃基地通常包括貨櫃船席、貨櫃儲存場（container yard）、貨櫃貨物集散站（container freight station）及控制塔等。

貨櫃貨物依其裝載情形，可分為整櫃裝載（full container load 簡稱 FCL 或 container yard 簡稱 CY）與併櫃裝載（less than container load 簡稱 LCL 或 container freight station 簡稱 CFS）。前者係指整個貨櫃屬於同一貨主，而後者則指將數個貨主的貨物併裝於同一貨櫃，當然，在目地的也有分整櫃交付與拆櫃交付的不同卸載作業，因此，貨主於辦理貨物託時需指明選用何種型態。

國貿條規的架構

為使國際貿易業者容易研讀和瞭解國貿條規，國際商會工作小組經由建議，條訂歸納四大類。

1. E 條件 - - E TERM(Exworks)本條件之定名係在賣方的工廠準備交貨給買方。
2. F 條件 - - F TERM 即賣方將貨物運交至買方所指定之輸送工具或運送人。屬於此類之交貨條件如 FCA、FAS 和 FOB 即是。
3. C 條件 - - C TERMS 即賣方必須訂立運送契約支付運費，但對於貨物在運送中所發生的損失或損害之風險及所增加的額外費用並不負任何責任。屬於此類之交貨條件如 CFR、CIF、CPT 和 CIP。
4. D 條件 - - D TERMS 即在整個交貨之過程中方必須負擔所有的費用和承擔把貨物交付至目的地所發生之風險。屬於此類之交貨條件有 DAF、DES、DEQ、DDU 和 DDP 即是。

一、國際貿易條規之分類及應用(TRADE TERMS AND APPLICATION)

國貿條件之分類

2000 年國貿條規一覽表(INCOTERMS 2000)			
E 類 交貨	Group E Departure	EXW(EX Work)	工廠交貨條件
F 類 運費 未付	Group F Main Carriage Unpaid	FCA(Free Carrier)	指定運輸工具交貨條件(貨交運送人)
		FAS(Free Alongside)	輸出港船邊交貨條件
		FOB(Free On Board)	輸出港船上交貨條件
C 類 運費 已付	Group C Main Carriage Paid	CFR(Cost And Freight)	包括成本、運費之交貨條件
		CIF(Cost, Insurance And Freight)	包括成本、保險和運費在內之交貨條件
		CPT(Carriage Paid To)	包括成本、運費支付至所指定地點之交貨條件
		CIP(Carriage And Insurance Paid To)	包括成本、運費和保險費支付至指定交貨地點之交貨條件
D 類	Group D Arrival	DAF(Delivered At Frontier)	貨物運至邊界之交貨條件
		DES(Delivered Ex Ship)	貨物運至港船上之交貨條件
		DEQ(Delivered Ex Quay)	貨物運至港碼頭之交貨條件
		DDU(Delivered Duty Unpaid)	貨物...稅未付訖之交貨條件
		DDP(Delivered Duty Paid)	貨物...稅已付訖之交貨條件

(A) 買賣方責任義務

	Seller(賣方)	Buyer(買方)
出口前	1. License/Authorization/Formalities 許可證批准授權書 2. Contract of Carriage and Insurance 運送及保險契約 3. Checking/Packing/Marking 檢查、包裝、標示	1. License/Authorization/Formalities 許可證批准授權書 2. Contract of Carriage and Insurance and inform seller
交貨時	1. Provision of goods in conformity with Contract 提供符合契約之貨物 2. Delivery 交貨	1. Payment of the price 支付價金 2. Taking delivery 接受貨物
出口後	1. Notice to buyer 通知買戶 2. Proof of delivery, transport document or Equivalent electronic message 交貨證明/運送單據	1. Notice to seller 通知賣方 2. Transfer documents received 接受交貨證明文件 3. Inspection of goods 檢驗貨物

(B) 風險移轉

負擔貨物損毀貨滅失風險直到.....

(C) 費用劃分

運費

保險費

其他費用

MODE OF TRANSPORT AND THE APPROPRIATE INCOTERM 2000

AAny Mode of Transport including Multimodal (任何運送方式)	EXW	Ex Works(...named place)
	FCA	Free Carrier(...named place of destination)
	CPT	Carriage Paid To (...named place of destination)
	CIP	Carriage and Insurance Paid To (...named place of destination)
	DAF	Delivered At Frontier(...named place)
	DDU	Delivered Duty Unpaid (...named place of destination)
	DDP	Delivered Duty Paid (...named place of destination)
Sea and Inland Waterway Transport (海運及內地 水路運送)	FAS	Free Alongside Ship (...named place of shipmant)
	FOB	Free On Board (...named place of shipmant)
	CFR	Cost and Freight(...named place of destination)
	CIF	Cost,Insurance and Frgight (...named place of destination)
	DES	Delivered Ex Ship(...named place of destination)
	DEQ	Delivered Ex Quay(...named place of destination)

二、進出口貿易主要交易付款型態及其流程

(MAJOR METHODS AND FLOW CHART OF INTERNATIONAL TRADE)

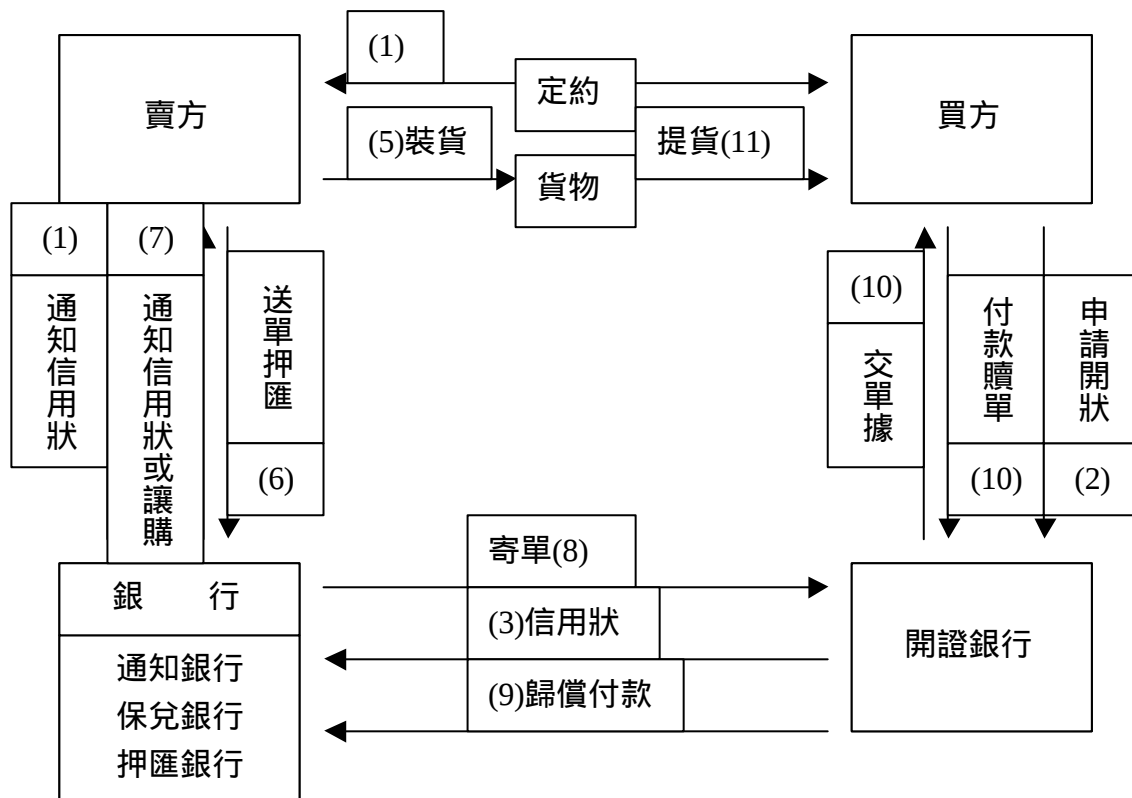
交易付款型態

付款時間	付款方法	交易付款條件
交貨前	匯款付款	CASH WITH ORDER (CWO)
交貨時 或 交單時	信用狀	LETTER OF CREDIT (L/C)
	託收	DOCUMENT AGAINST PAYMENT (D/P)
	匯款付款	CASH AGAINST DOCUMENT (CAD)
	匯款付款	CASH ON DELIVERY (COD)
收貨後	託收	DOCUMENT AGAINST ACCEPTANCE (D/A)
	匯款付款	CONSIGNMENT
	匯款付款	OPEN ACCOUNT (O/A)
	匯款付款	INSTALMENT

二十年前，台灣的對外貿易，不論進出口，各約有 85 % 以信用狀結匯，其餘「非信用狀交易」(託收、匯款、寄售等)佔不到 15 %。然而這些年來，國貿交易型態丕變，據中央銀行統計，1995 年我國一千一百餘億美金的總出口額中，信用狀只佔 40%，其餘分別為託收(D/P、D/A) 5 %，及匯款 55 %。這說明了非信用狀交易，尤其是匯款(包括預付、記帳、寄售、無償交貨 / 委託加工) 等方式，已凌駕信用狀，而成為國貿付款條件的大宗。進口方面也是一樣，同年我國的進口額，以即期信用狀清償者僅佔 8 %，另外，遠期信用狀有 52 %，託收為 7 %，而匯款方式高居 33 %。在 2000 年上半年我國出口以信用狀只佔 20 %，進口部分佔 32 %，託收並無明顯增加，為以匯款(O/A)大幅增加。

全球的國際貿易額中，僅約有 18 % 是以信用狀來清償貨款，其餘 82 % 全是 non-L/C terms，尤以 open account 為主流。

(一)以信用狀方式交易流程圖



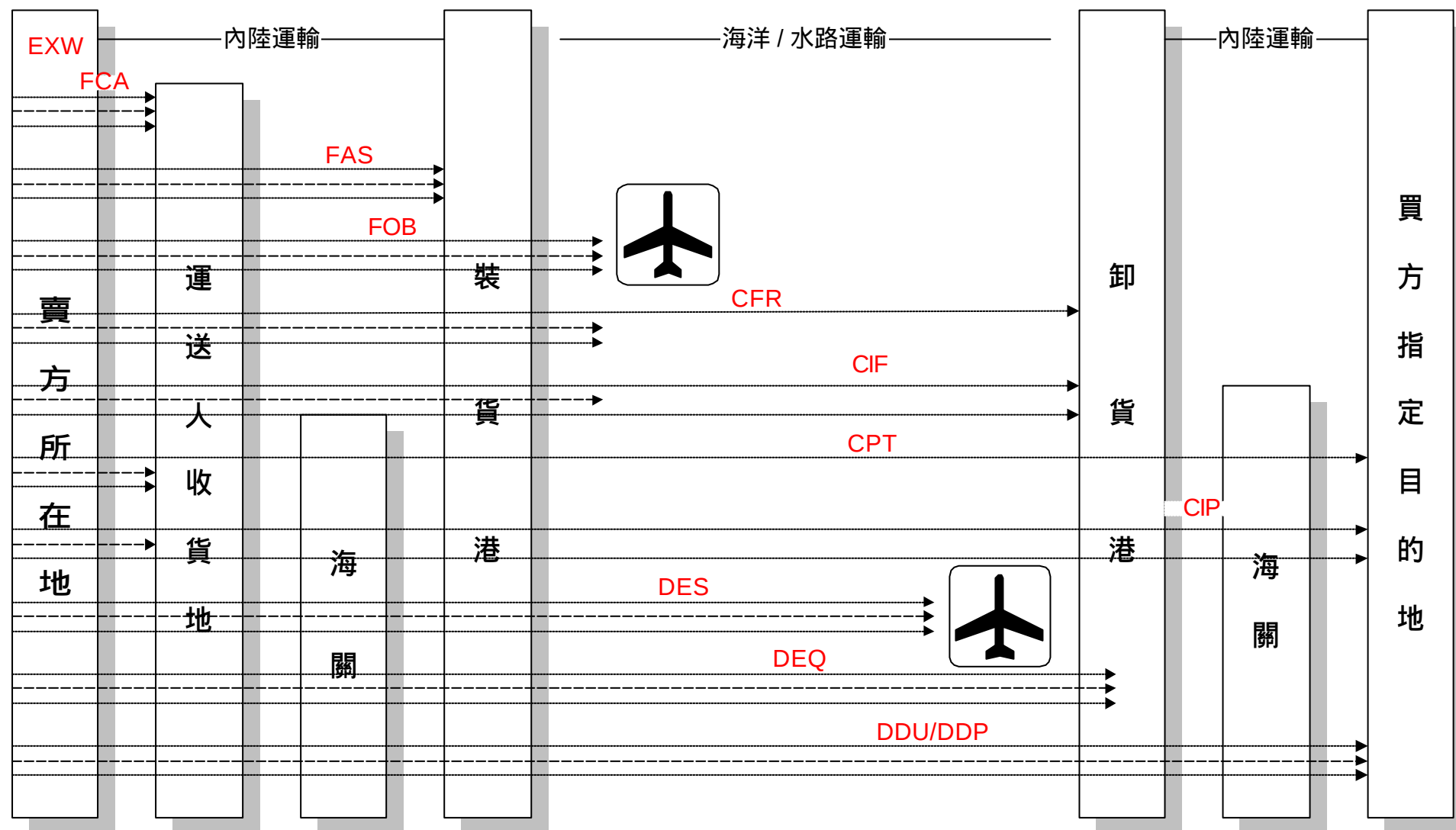
說明

1. 買賣雙方於買賣訖月中規定憑信用狀方式付款。
2. 買方指示期銀行(開證銀行)開發以賣方為受益人之信用狀。
3. 開證銀行要求通知銀行, 通知(或並保兌)信用狀。
4. 通知銀行(保兌銀行)同之信用狀給賣方。
5. 賣方接到信用狀並滿意信用狀條件後, 即可裝運發貨。
6. 賣方貨運單據送請銀行押匯。(這個銀行可能是開證銀行或保兌銀行 或信用狀指定為付款承兌或讓購銀行 或也許是通知銀行任何願意押匯銀行)
7. 銀行憑信用狀核對單據。若符合信用狀要求, 銀行將依信用條件付款, 承兌或讓購 (以讓購方式之信用狀, 開證銀行或保兌銀行於讓購後就無追索權 ; 其他任何銀行含未予保兌之通知銀行在內, 得予讓購而有追索權)。
8. 押匯銀行(付款承兌或讓購銀行)寄單據給開證銀行(若非直接在開證銀行押匯)。
9. 開證銀行核對單據, 若單據符合信用狀之要求, 則予付款或償付。
10. 開證銀行核對單據, 若單據符合信用狀之要求後, 通知買方備款(或予融資)贖單。
11. 買方憑貨運單據像運輸單位辦理提貨手續。

(二)以託收方式交易流程

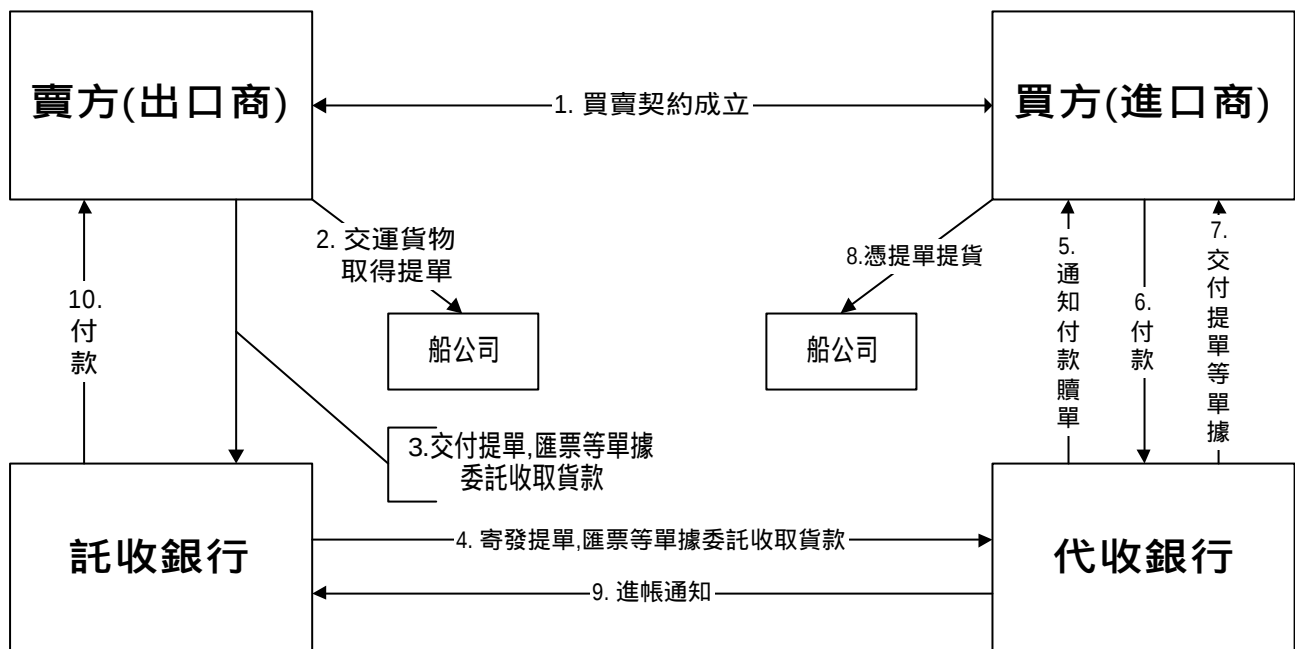
1. 付款交單 DOCUMENT AGAINST PAYMENT(D/P)
2. 承兌交單 DOCUMENT AGAINST ACCEPTNCE(D/A)

上華飛躍e世代 國際貿易報價條件說明

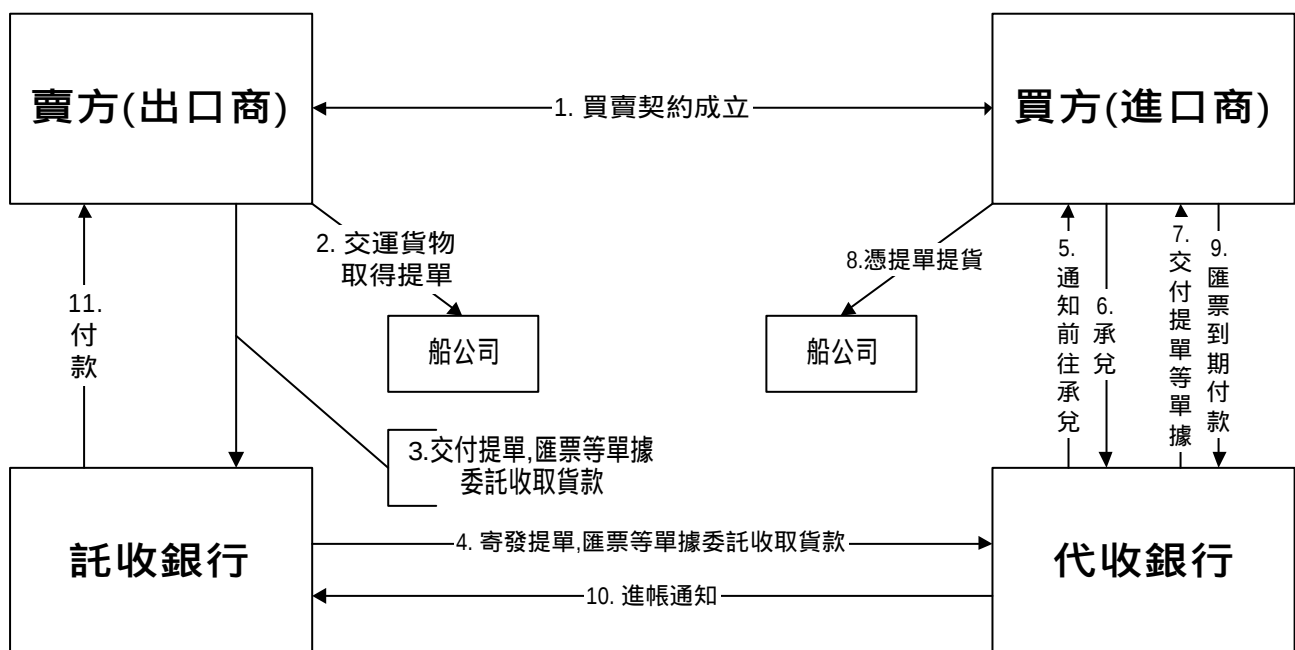


- > 表示賣方應負擔之運費
- > 表示賣方應分擔之風險
-> 表示賣方應付之保險費

上華飛躍e世代 國際貿易 D/P D/A 託收說明



D/P 託收流程圖



D/A 託收流程圖

進出口交易之基本條件

- 1.品質：包括質料，規格，功能及包裝等...
- 2.數量：計算的單位，總數等.
- 3.價格：幣別，單價，佣金給付等
- 4.付款的時機及方式
- 5.交貨的時間及方式
- 6.附帶服務：如保險，保證，售後服務等...